



ИНКЛЮЗИВНЫЙ ОТДЫХ
В НАЦИОНАЛЬНЫХ ПАРКАХ.
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ



«Доступная / инклюзивная среда — это не просто адаптированные места для пикника, скамейки, туалеты и парковочные места.

Соответствие стандартам **Универсальной доступности** потребует внедрения **широкого спектра ассистивных технологий** для людей с нарушением зрения, слуха, подвижности, для людей, имеющих трудности в обучении, и всего мультикультурного сообщества.» — Гленис Сноудаймонд, консультант по универсальному дизайну / безбарьерному доступу парков Канады (на фото справа в жёлтом плаще во время открытия инклюзивной тропы в парке Найкун).





Фото: <https://www.theglobeandmail.com/>

«Даже самая маленькая вещь может помешать доступу людей с ограниченными возможностями, и **вам просто нужно это увидеть**. Как только вы начнёте это видеть, вы не сможете остановиться. В этом вся прелесть. **Мы сможем изменить культуру, как только начнём видеть.**» — Брэд Макканнелл, вице-президент по доступной среде и инклюзии Фонда Рика Хансена / Rick Hansen Foundation, Канада.

Среди проектов, на которых консультировал Брэд Макканнелл, Летние Олимпийские и Паралимпийские игры в Пекине в 2008 году, Зимние Олимпийские и Паралимпийские игры 2010 г. в Ванкувере, международные аэропорты городов Куала-Лумпур, Нассау, Ванкувер, стадион Роджерс в Ванкувере, стадион Олимпийский овал Ричмонда, Университет Британской Колумбии и многие другие.

7 принципов универсального / инклюзивного дизайна



Концепция универсального дизайна была разработана Рональдом Мейсом (Ronald Mace), основателем и бывшим программным директором Центра универсального дизайна при Университете штата Северная Каролина.

Универсальный дизайн можно рассматривать как **живой, развивающийся подход к дизайну**, учитывающий **разнообразные потребности и физические возможности пользователей**.

В 1997 году рабочая группа архитекторов, продуктовых дизайнеров, инженеров и дизайнеров среды определила

7 принципов универсального дизайна:

- 1. Равенство в использовании:** дизайн полезен людям с различными потребностями и физическими возможностями.
- 2. Гибкость в использовании:** дизайн учитывает широкий спектр индивидуальных предпочтений и возможностей.
- 3. Простое и интуитивно понятное использование:** дизайн прост в использовании независимо от опыта, знаний, языковых навыков пользователя или текущего уровня концентрации.

4. Легко воспринимаемая информация: дизайн эффективно передаёт необходимую информацию пользователю, независимо от условий окружающей среды или сенсорных способностей пользователя.

5. Допустимость ошибки: дизайн сводит к минимуму риски и неблагоприятные последствия случайных или непреднамеренных действий пользователя.

6. Низкое физическое усилие: дизайн может использоваться эффективно и удобно с минимальной физической нагрузкой.

7. Размер и пространство для доступа и использования: дизайн предоставляет достаточное пространство для доступа, манипуляций и использования объекта, независимо от размера тела, положения или подвижности пользователя.

Учитывая данные принципы при проектировании обстановки, предметов, услуг, можно создать среду, в которой будет комфортно всем категориям населения.

Опыт Канады. Инклюзивные кемпинги

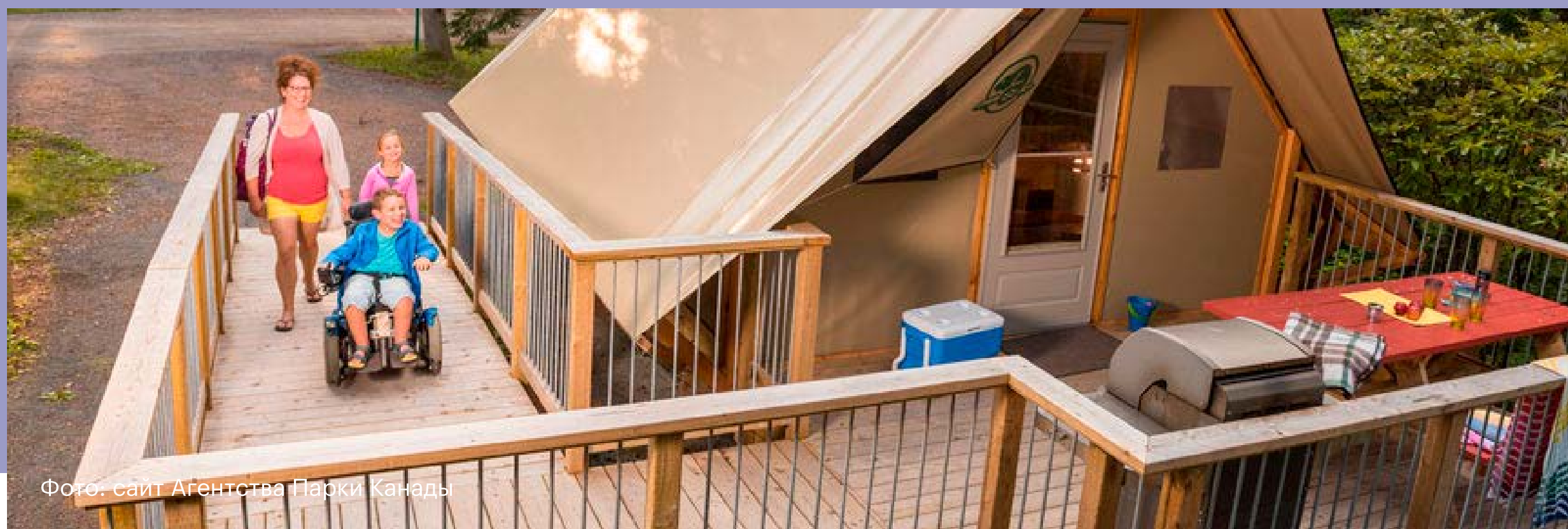


Фото: сайт Агентства Парки Канады

Девиз службы: «Национальные парки Канады принадлежат всем канадцам и должны быть доступными и открытыми для всех посетителей».

Сайт федерального агентства Парки Канады, **раздел «Доступность для всех»** (<https://www.pc.gc.ca/en/voyage-travel/experiences/accessibilite-accessibility>) помогает спланировать кемпинговый отдых и предоставляет информацию об опциях кемпинга с безбарьерной средой и условиях для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Во всех национальных парках и национальных исторических памятниках Канады есть **места для парковки и туалеты** с бело-голубым «знаком доступности».

На сайте представлено в деталях **10 национальных парков с доступной средой**.

национальный парк gros-морн / gros morne national park

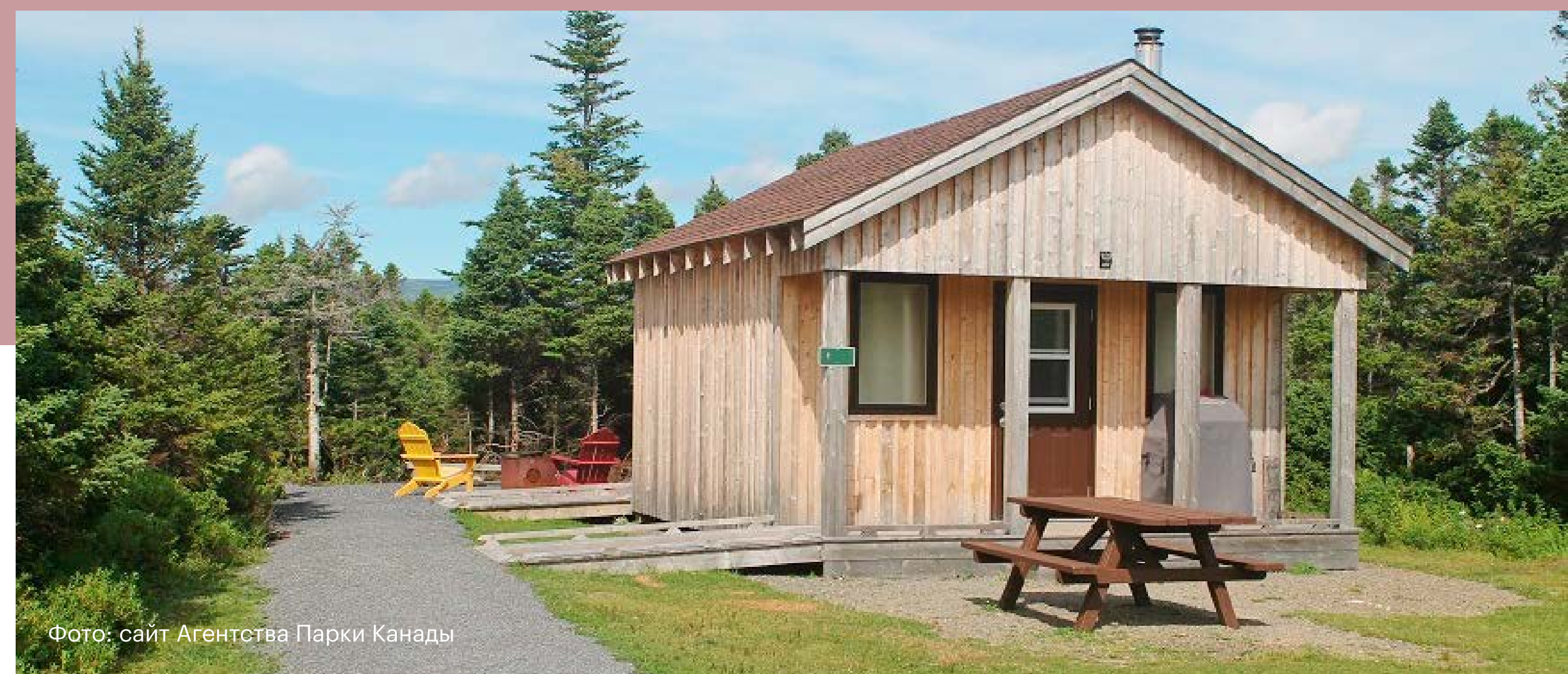
Провинция Ньюфаундленд и Лабрадор



Основан в 1973 году, парку присвоен **статус Всемирного наследия ЮНЕСКО** в 1987 году, посещаемость около **233 тыс. человек в год**. Интересные активности: посетители парка могут исследовать мантию Земли и отправиться в круиз по озеру, высеченному из ледника, через фьорд, не имеющий выхода к морю.

Парк Грос-Морн предлагает **домики**, которые обслуживают посетителей **с сенсорными потребностями**. Оснащение включает **мягкое освещение, дополнительные шторы, места для сидения**, которые легко передвинуть, а также **сенсорные предметы**, с которыми семьям может быть сложно путешествовать. Это место спроектировано так, чтобы **люди с расстройствами аутистического спектра (РАС)** могли чувствовать себя спокойно и в безопасности.

В парке также есть **кемпинги, душевые и туалеты для людей, передвигающихся на кресле-коляске**: кемпинги Berry Hill, Green Point, Shallow Bay, Trout River и Lomond.



Для посетителей открыты **маршруты с доступными участками** на экотропах, предоставляются **наборы со всей необходимой информацией** по прибытии, а **специально обученные сотрудники** готовы помочь в случае необходимости.

Также в визит-центре и «Центре открытий» доступны аудио и визуальные демонстрации со скрытыми субтитрами.

социальные истории для путешествий по национальному парку



Информационные материалы парка включают **социальные истории** — важное средство коммуникации с людьми с РАС. Эти короткие рассказы помогают сформировать **уверенность и позитивные ожидания** от путешествия.

Парк Грос-Морн в своих приветственных материалах подготовил **10 сценариев:**

1. Когда я отправляюсь в кемпинг!
2. Пора разжечь костёр!
3. Собираемся на прогулку на лодке!
4. Я иду в поход!
5. Мы идём на морскую биологическую станцию!
6. Поехали на пляж!
7. Идём в поход на вершину плато Tablelands!
8. Собираемся в хижину!
9. Мне нужно в туалет!
10. Сегодня мы уезжаем!

When I go camping!

Today I am going camping. We love to go camping!

When I go camping, I make sure I pack everything I need in my bag like my toothbrush and my pajamas.

When I go camping, I travel there by car or airplane.

When I go camping, I get to sleep in bunk beds!

When I go camping, if the weather is nice then I can play on the playground.

When I go camping, the weather might not always be good. Sometimes I will have to stay inside if it is a bad day outside. That means I can play inside games!

When I go camping, I will follow the safety rules for camping.

When we are ready to go home, I will pack up all of my belongings.

We will get in a car to go back home.

When we go camping, we all have so much fun.



пример социальной истории — мы идём на морскую биологическую станцию!



Сегодня я иду на морскую станцию Bonne Bay!

Я сяду в машину и пристегну ремень безопасности, потому что нам нужно ___ минут ехать до города под названием Норрис-Пойнт.

Когда я туда приеду, я встречу с гидом. Гид расскажет нам обо всех животных и растениях, обитающих на Морской станции.

Я буду соблюдать правила безопасности Морской станции.

Я буду следовать за гидом и смотреть на всех животных.

Мне может захотеться говорить, когда говорит гид. Я могу сразу начать говорить и не захотеть ждать.

Но перебивать кого-то — грубо, поэтому я дождусь своей очереди. Я подожду, когда человек закончит говорить, и скажу «извините». Если у меня возникнут вопросы, я подниму руку.

Мне приятно, когда я не перебиваю людей.

Я собираюсь потрогать различных морских существ

в сенсорном аквариуме. Я буду держать морскую звезду, крабов-отшельников и, может быть, морских ежей. Некоторые животные могут быть колючими на ощупь, а некоторые —

мягкими. Некоторые животные могут быть крошечными, а некоторые большими.

Я буду осторожен, чтобы не причинить вреда каким-либо животным и брать только тех, которых мне разрешено брать. Мне будет весело на Морской станции!

Когда экскурсия закончится, я вернусь в машину и поеду ___ минут обратно в наш лесной домик.



Морская станция Bonne Bay, фото сайт Wikipedia

ИНКЛЮЗИВНЫЕ ТРОПЫ В НАЦИОНАЛЬНОМ ПАРКЕ ГРОС-МОРН



Озеро Berry Head

Первые 350 метров имеют **поверхность с жёстким покрытием** (асфальт и деревянный настил), что обеспечивает выход к пруду и нескольким смотровым площадкам.

Ширина тропы более 1,5 метра, набор высоты менее 5 метров.

Зона отдыха Shallow Bay

Дорожка от парковки до пляжа и смотровой площадки (200 метров) имеет **поверхность с жёстким покрытием** (насыпанный гравий и деревянный настил).

Сама тропа к зоне отдыха в длину 2 метра.



Фьорд и озеро Western Brook

Тропа к озеру (3 км) имеет **поверхность с жёстким покрытием** (насыпанный гравий).

Ширина тропы 4,8 метра, набор высоты 15 метров, но есть пара коротких крутых участков.

Кресло-коляску повышенной проходимости (all-terrain wheelchair) можно получить бесплатно в визит-центре (желательно забронировать заранее). Данная коляска не является моторизованной и не может приводиться в движение пользователем, требует помощника в использовании. Коляску **легко разобрать** для перевозки на грузовике или фургоне.

Некоторые посетители используют на этом маршруте **небольшие моторизованные скутеры**, применяемые в торговых центрах.

интерпретация. интерактивные панели. онлайн возможности



Парк Найкун / Naikoon Park является **территорией индейского народа Хайда (Haida Nation)** и является неотъемлемой частью истории и современного образа жизни жителей **провинции Британская Колумбия**. Посетители парка найдут множество мест, имеющих культурное и духовное значение, а также исторические деревни и места сбора еды; 100 км пляжей, походы, рыбалку и кемпинг в дикой природе.

Помимо безбарьерного физического доступа, компонентами инклюзивной среды в парке Найкун являются:

- **высококонтрастные интерпретационные панели**, которые также **продублированы шрифтом Брайля** и содержат **изображения**, которые можно **прочитать кончиками пальцев**;
- работающий от солнечных панелей **говорящий знак** с 4 записанными дорожками: передаёт посетителям **приветственное слово Хайда, песню Хайда, легенду о Большом пауке и дополнительную информацию** о местности. Знак установлен недалеко от начала променада, у места для пикника и реки Хиллен.
- а те, кто не может совершить поездку, могут исследовать местность виртуально с помощью **интерактивного сайта со звуковыми эффектами, анимацией и информационными постами**.

а те, кто не может совершить поездку, могут исследовать местность виртуально с помощью интерактивного сайта со звуковыми эффектами, анимацией и информационными постами <https://www.naikoonpark.com/>



безбарьерные зоны для пикника



Все зоны для пикника должны включать **не менее 20% безбарьерных столиков** для пикника от общего количества столиков и **различные варианты размещения вокруг стола** (с подлокотниками / без подлокотников, со спинкой / без спинки) для содействия социализации.

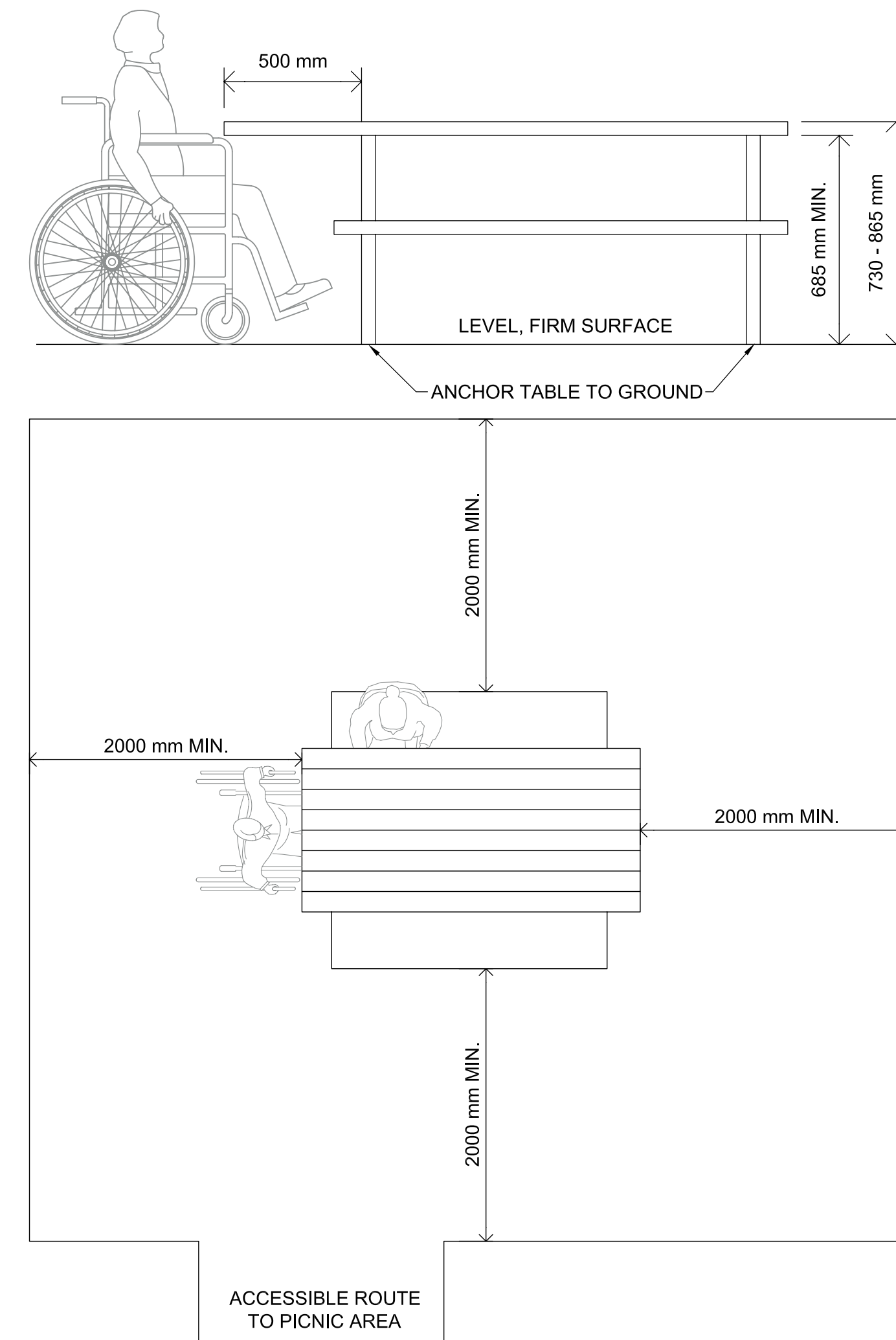
Со всех сторон стола должно быть **не менее 2000 мм свободного пространства**.

Безбарьерные столы для пикника должны быть доступны **по безбарьерной дорожке или проезду**.

Безбарьерные столики должны располагаться **на прочной, ровной, устойчивой поверхности, с углом наклона не более 2% (1:50)**.

Минимальное **пространство для колен** у столиков должно составлять **500 мм в глубину и 685 мм в высоту**.

Стол должен быть **надёжно прикреплен к земле**, чтобы предотвратить опрокидывание.



Источник: ACCESS DESIGN GUIDE, City of Edmonton, version 3.

туалеты с безбарьерным доступом в национальных парках



Общественные безбарьерные туалеты должны быть доступны **в пределах 400 метров от основных зон показа / пикниковых зон.**

Входы в санитарно-бытовую зону должны быть **безбарьерными и оборудованы дверьми с механическим приводом.**

Безбарьерные входы в туалеты внутри зданий должны быть с **механическим приводом или без дверей.**

Туалеты должны иметь как минимум **одну безбарьерную кабинку для каждого пола**, если предусмотрены туалеты для мужчин и женщин.

При наличии **шкафчиков для хранения вещей** и шкафчиков / **стоек для велосипедов**, пронумерованные вывески должны иметь **как тактильные, так и контрастные надписи** на дверцах шкафчиков.

безбарьерные туалеты для кемпингов



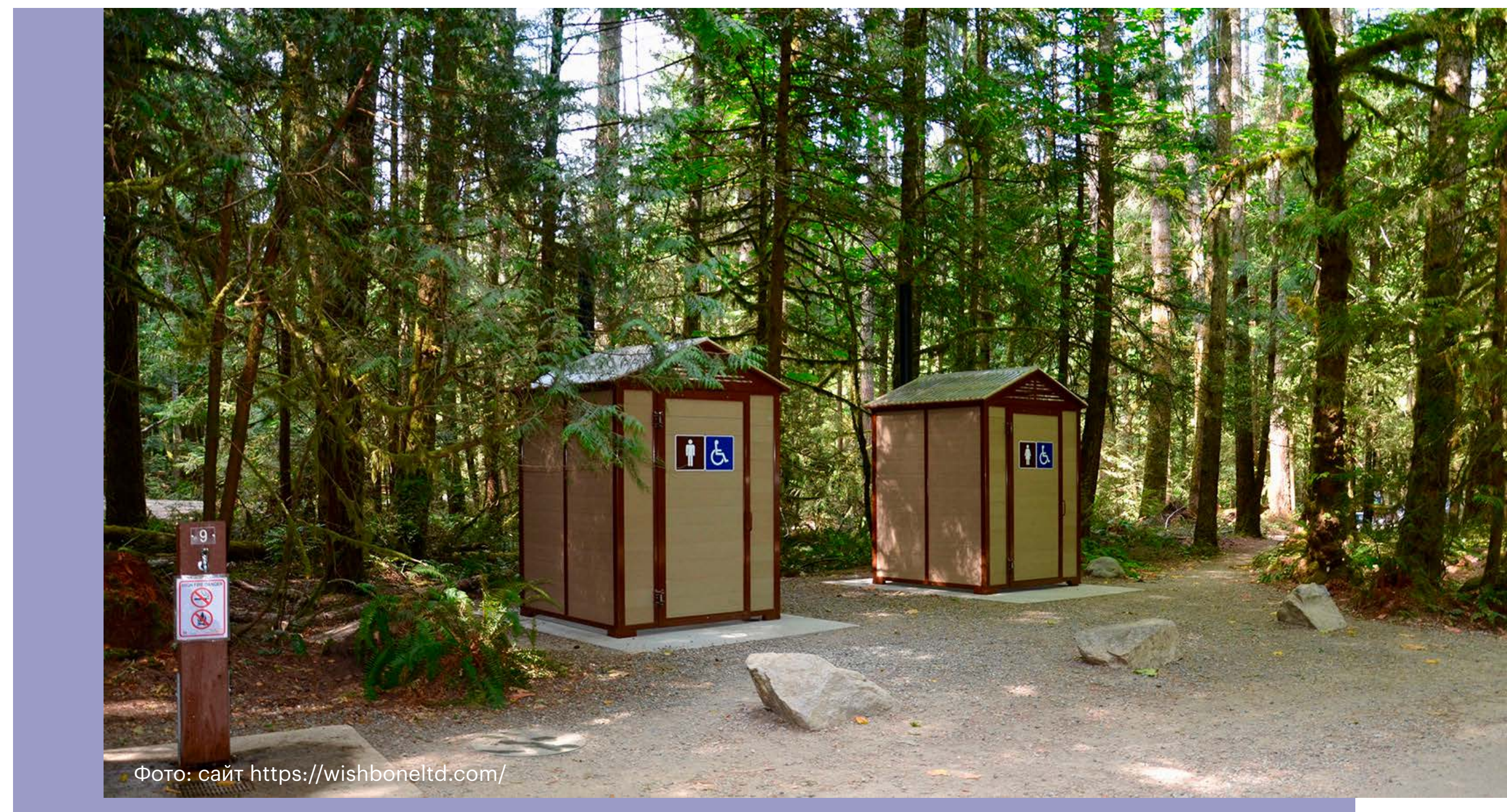
На фото **компостирующий туалет с безбарьерным доступом** в кемпинге, модель **“JOHN” Wheelchair Accessible** канадской компании Wishbone Site Furnishings, **изготовлен из переработанного пластика**, собирается **из модулей**. Конструкция состоит из прочных алюминиевых рам с порошковым покрытием.

Доступны **5 цветов**: песочный, серый, орех, красное дерево, чёрный.

Размеры туалета:

В х Г х Ш: 2438x2032x1728 мм

Вес: 680 кг



Случай в одном из парков провинции Онтарио: фанерные двери, входящие в стандартную комплектацию старых моделей туалетов, пришлось заменить, когда они стали «конфетами» для дикобразов.



ночевка в национальном парке кучибугуак / kouchibouguac national park

Провинция Нью-Брансуик

Красоты парка: пышные сосновые леса, солончаки и тёплые океанские пляжи.

Посетители могут провести ночь в **oTENTik, уютном сочетании хижины и палатки.**

В данном национальном парке палатка **oTENTik номер 49 и палатка номер 71** в кемпинге Южный Кучибугуак **оборудованы пандусом** для гостей с ограниченными физическими возможностями. Из-за планировки палаток **доступ к кроватям возможен только с торца.**

В oTENTik есть электричество с двумя розетками, места для сна на 6 человек, стол, посуда и столовые приборы на 6 человек, барбекю, огнетушитель, электрический камин, датчики дыма и угарного газа, а также 2 фонаря с батарейным питанием.

Стоимость ночи в oTENTik составляет **≈ 123 канадских доллара** (≈ 7245 рублей), плюс **плата за вход в парк** (16 долларов на семью / группу; около 8 долларов за взрослый билет на день).



Фото: Агентство Парки Канады

доступные пляжи и отдых на воде в парках провинции онтарิโอ



Пляжи могут быть труднодоступными для посетителей парка, пользующихся **ходунками или колясками**. Из-за мягкого песка колеса и ноги ходунков могут проваливаться, что затрудняет маневрирование.



Фото: сайт <http://www.ontarioparks.com/en>

Национальные парки Канады стараются сделать парки максимально доступными и внедряют решения, которые призваны помочь посетителям исследовать территории вдоль рек и озёр, а также **насладиться пляжным отдыхом**.

Один из таких парков, **провинциальный парк Панкейк-Бэй / Pancake Bay**, расположен на берегу озера Верхнее (Lake Superior), самого крупного и глубокого в системе Великих озёр в провинции Онтарิโอ (**14,7 млн жителей**).

В парке Панкейк-Бэй находятся более **3 км самых красивых пляжей Онтарิโอ с белым песком**.

Для маломобильных посетителей в парке выдаются на прокат **кресла-коляски повышенной проходимости**.

Особенностью данной модели колясок являются **большие колеса**, облегчающие передвижение по неровностям песчаного пляжа. Таким образом, посетители могут **добраться прямо до кромки воды**.

доступные пляжи и отдых на воде в парках провинции онтарิโอ



Другое кресло — **модель под названием Mobi** — можно использовать **на земле и в воде**, и посетители могут наслаждаться прохладной голубой водой озера Верхнее, находясь в парке.

Для использования кресла Моби **необходим помощник**, оно держится на плавучести, универсально и просто в использовании.

Пользователь кресла Mobi должен постоянно носить **спасательный жилет**.

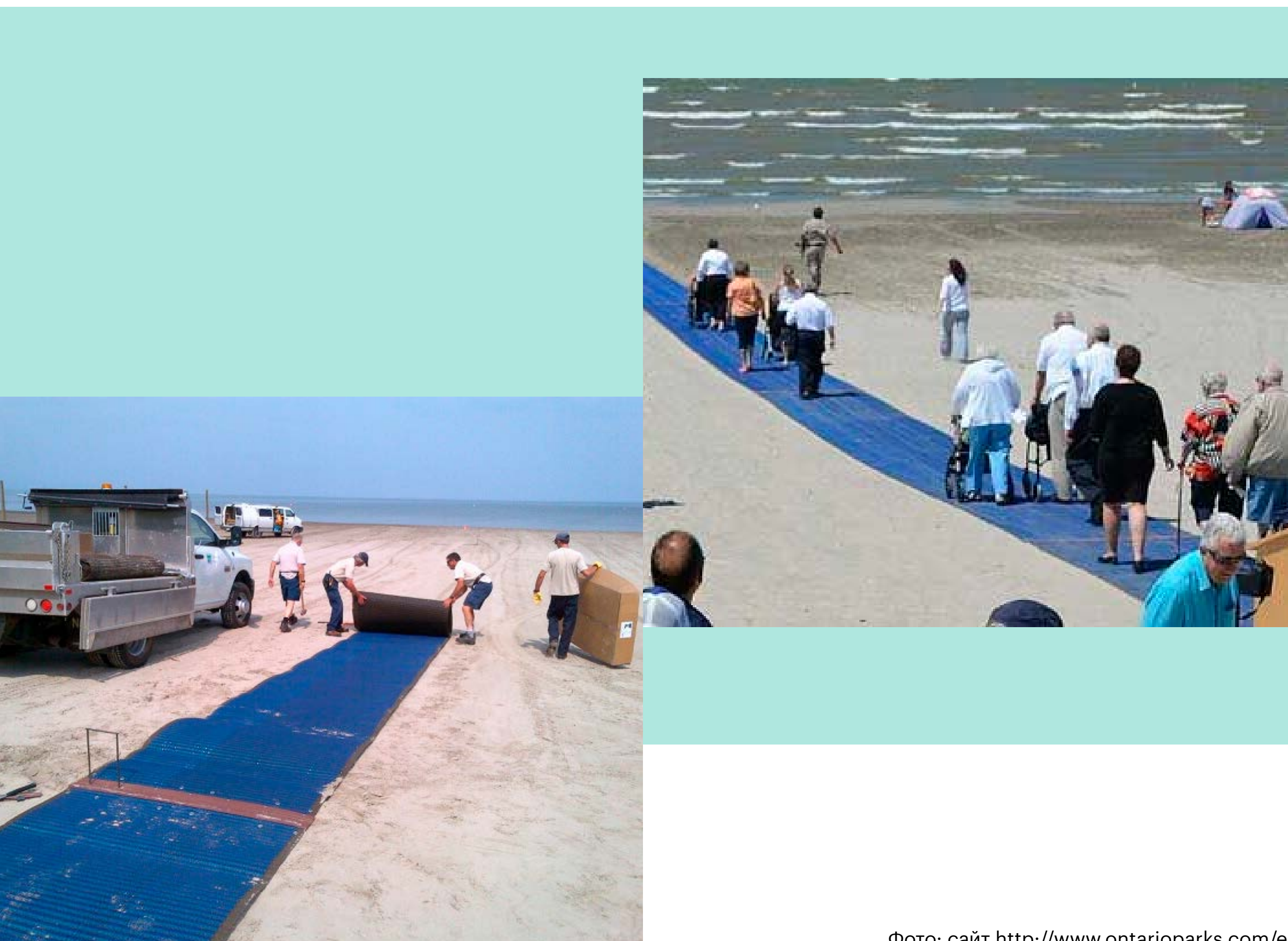
Кресла-коляски можно **забронировать по телефону** перед визитом в парк. Эта услуга **бесплатна**. Персонал парка доставит их туда, где они понадобятся.

Гости, проживающие в кемпинге, могут запросить кресло в административном здании при въезде в кемпинг.



Фото: сайт <http://www.ontarioparks.com/en>

доступные пляжи и отдых на воде в парках провинции онтарิโอ



Пляжные коврики / дорожки (модель Моби / Mobi-Mat®) — ещё один способ помочь всем посетителям насладиться пляжем.

Это переносные **нескользящие коврики**, которые размещают вдоль пляжей, чтобы облегчить передвижение с ходунками, инвалидными колясками или прогулочными колясками.

В **5 парках Онтарิโอ** есть пляжные коврики для посетителей: Sandbank, Wasaga Beach, Quetico, Bonnechere и Long Point.

Они размещаются на песке **с начала лета до осени** и обслуживаются персоналом парка.

На пляже Васага / Wasaga Beach также есть **безбарьерная рампа**, с которой **можно ловить рыбу**. Над рекой построили площадку, чтобы посетители парка могли ловить рыбу, подъехав к самому краю.

ИНКЛЮЗИВНОЕ ПЛЯЖНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В ПАРКАХ ПРОВИНЦИИ ОНТАРИО



Парк	Кресло Mobi (на суше и воде)	Кресла-коляски повышенной проходимости	Пляжные коврики
Awenda		1	
Bonnechere	2		да
Ferris		1	
Long Point			да
Pancake Bay	1	1	
Port Burwell		1	
Quetico		1	да
Rondeau	1		
Sandbanks		2	да
Wasaga Beach	2	2	да

Источник: <https://www.ontarioparks.com/parksblog/beach-accessibility-ontario-parks/>

оценка / аудит доступности национальных парков — инициатива в британской колумбии



В **2016 году** в провинции **Британская Колумбия** (население **5,1 млн чел.**) стартовала инициатива по оценке доступности объектов **Spinal Cord Injury BC initiative**. Она объединила местные органы власти, туристические организации, НКО и всех заинтересованных людей.

Цель инициативы – **информировать людей с травмами спинного мозга / людей с ОВЗ / людей старшего возраста и всех пользователей** о доступности парков и открытых пространств на всей территории Британской Колумбии.

В рамках **проекта Access North SCI BC** был проведён аудит более **450 общественных пространств**, включая **муниципальные, провинциальные и федеральные парки**, центры для посетителей и зоны отдыха.

На сайте **Access BC / Доступная Британская Колумбия** (<https://accessiblebc.ca/>) представлены подробные детали по доступности каждого объекта, а также виртуальные туры и видео, маршруты и карты, советы для туристов и многое другое.

Оценка доступности производится по **7 параметрам**:

1. Доступность основного маршрута
2. Кемпинг
3. Товары и услуги
4. Туалеты
5. Смотровые зоны
6. Тропы / сопутствующие маршруты
7. Доступ к воде

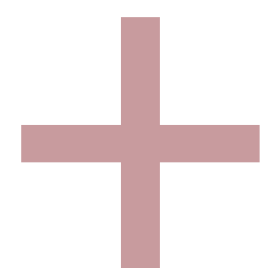
По каждому из 7 параметров на сайте в общий доступ выложен **детальный отчёт** независимого аудитора. В отчёте содержатся текстовые оценки по форме, а также **фото текущего состояния объекта**.

В зависимости от оценки природной территории присваивается **соответствующий рейтинг**.

пример оценки доступности тропы tow hill провинциального парка найкун / naikoon provincial park



Это 15-30-минутное путешествие (примерно 1,5 км в одну сторону) через прибрежные леса до вершины Tow Hill и смотровой площадки. Маршрут начинается от парковки, где есть несколько туалетов и небольшая площадка для пикника.



Туалеты и Смотровые зоны соответствуют Коду доступности



Доступность основного маршрута, Сопутствующие маршруты и Доступ к воде НЕ соответствуют Коду доступности

TOW HILL (NAIKOON PROVINCIAL PARK)

Skeena-Queen Charlotte Region, British Columbia ★★★★★



[View 6 Photos](#)

PARK AMENITIES & ACCESSIBILITY

	ACCESS ROUTE ✗ Doesn't Meet Code The access route or trail is a constr Read more...
	CAMPING N/A There is no camping at this location. Read more...
	GOODS & SERVICES Unrated Interpretive panels, relaying cultural Read more...
	WASHROOMS ✓ Meets Code Pit Toilet Read more...
	VIEWING AREAS ✓ Meets Code There are a number of viewing areas al Read more...
	TRAILS ✗ Doesn't Meet Code There are a number of trails that exis Read more...
	WATER ACCESS ✗ Doesn't Meet Code There are a number of points along the Read more...

пример аудита доступности туалетов на тропе tow hill провинциального парка найкун



Отчёт по доступности туалетов включает **8 страниц**,
4 фото объекта и содержит ответы на **83 вопроса** по форме.

Вопросы включают оценку по следующим категориям:

- Указатели (расположение, шрифт Брайля)
- Внутренние двери (размеры, пространство для доступа, как открывается, порог)
- Доступ к сантехнике (можно ли развернуться человеку на инвалидном кресле)
- Туалетная кабинка (приватность, размеры, удобство доступа)
- Унитаз (как расположен, пространство для разворота, ручки-поручни)
- Как происходит слив (расположение кнопки)
- Как расположен держатель для бумаги
- Удобство пользования раковиной и краном
- Зеркало
- Диспенсер для мыла
- Крючок для одежды / сумок
- Сушилка для рук / диспенсер для полотенец
- Как включается / выключается свет

11/14/2017 Printing Report

Mt Robson Visitors Centre

Information
Date of Audit: 2016-10-03

Park Name: Tow Hill

Key Features: View_Point,Beach,Trails

Location: Skeen-Queen Charlotte, Queen Charlotte City, Northern BC - Provincial : Park (Heritage Discovery Circle Route)

Description:
Parking
Access Routes
Trails
Washrooms
Date of Audit : 2016-10-03



Auditors Names : Misia

Weather condition during audit : Rainy

Washroom # : 1

Description of washroom location : at beginnng of trail

Type of Washroom : Out-house



1. If washrooms are available to the public, is at least one washroom designated as accessible? (Either one for each sex, or one unisex.) : Yes (Rating: 1)

Directional signage

2. Are there signs at inaccessible washrooms that give directions to accessible washrooms? : No (Rating: 0)

3. Is there an accessible route to the accessible washroom? : Yes (Rating: 1)

4. If not all washrooms are accessible, is there a sign at the accessible washroom with the International Symbol of Accessibility? : Yes (Rating: 1)

5. Do text characters contrast with their backgrounds? : Yes (Rating: 1)

1/8

На фото первая страница отчёта по доступности туалетов на тропе Tow Hill провинциального парка Найкун, Spinal Cord Injury BC initiative