

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ ОНКОБОЛЬНЫМ "ЯСНОЕ УТРО"

Ольга Гольдман, директор
АНО "Проект СО-действие"

ПРОБЛЕМЫ онкопациентов и их близких

Низкая
доступность
психологической
помощи для
онкологических
пациентов

Сложности
маршрутизации
онкопациентов

Высокий уровень
тревожности и
депрессий у
онкопациентов

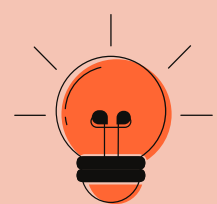
Сложности в
осуществлении
законных прав на
получение лечения и
лекарств

Психологические
проблемы у
родственников

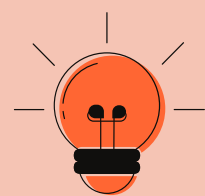
Высокая кризисность
обращений

Можем принимать на 30%
больше обращений

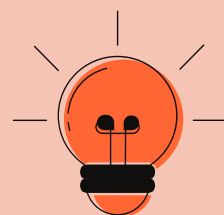
Типичные запросы



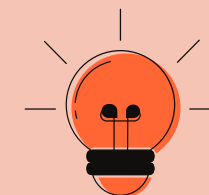
Не могут
поставить
диагноз, что
делать?



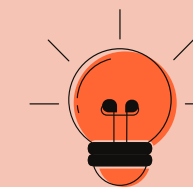
Страх, что
подтвердится
рецидив, что не
выдержит лечения
по новой, что
дети останутся
без матери



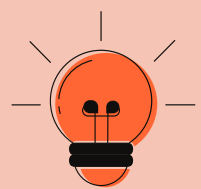
Испытывает
тяжелые чувства,
думает о суициде,
но не знает, легче
ли так будет
внучке



Мать умерла от
КВ, сегодня
похоронили, отец
в больнице в
плохом состоянии,
не знает о смерти
жены, как сказать
и говорить ли
сейчас?



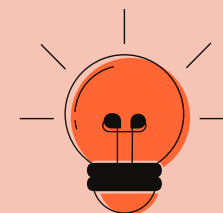
7 мес. назад умер
муж, ничего не
получается, ничего
не хочется.
Глубокая
депрессия. Жить
не интересно, не
хочется ни с кем
общаться, плачет



Узнала о случаях
излечения в схожих
ситуациях и хочет
добиться
госпитализации и
перевозки лежащей
больной на
операцию вместо
паллиативного
отделения



Как помочь отцу,
не справляется с
болезнью мамы?

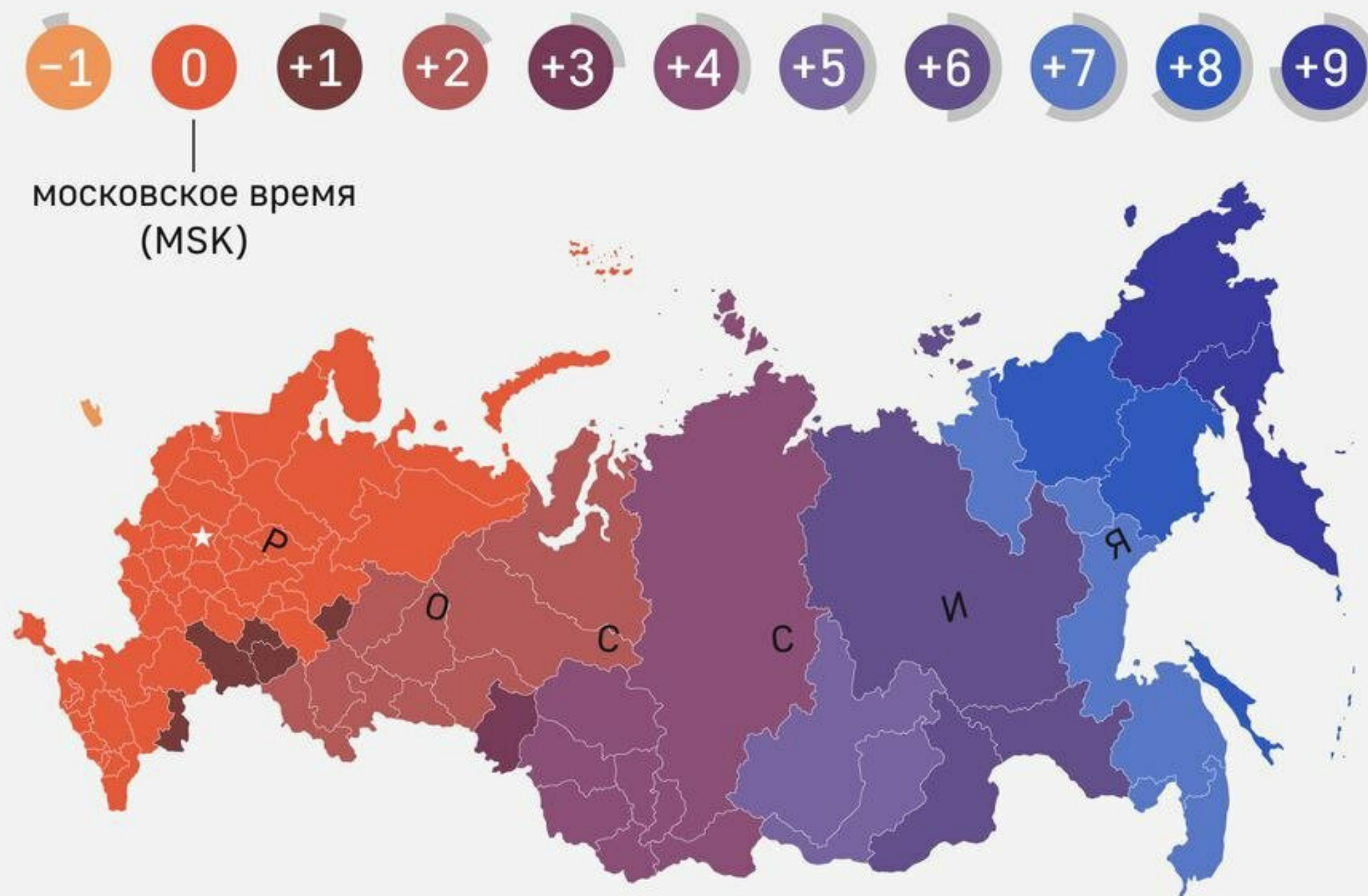


Как убедить мужа
лечиться?

ПОЧЕМУ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ?

**Ясное
утро**

Круглосуточная поддержка
в борьбе с раком



- Безотлагательная экстренная помощь.
- Низкая доступность психологической помощи на местах.
- Табу на обращение за психологической помощью.
- Социальные проблемы и бедность.
- Круглосуточно - 11 часовых поясов.

Результат работы психолога

Нормализация психологического состояния

Снижение тревожности, стресса, депрессивных и невротических реакций, связанных с диагнозом, протеканием заболевания и прохождением лечения

Повышение эффективности лечения

за счет повышения комплаентности и мотивации к выздоровлению

Профилактика рецидивов
повышение ответственности за свое здоровье

Повышение качества жизни пациента
в том числе при неблагоприятном прогнозе

Психологическая и социальная реадаптация

улучшение взаимодействия с близкими, конструктивное общение с медицинским персоналом

Улучшение условий труда медицинского персонала

решение эмоциональных проблем пациента профильным специалистом

СОБЕРИСЬ И БОРИСЬ

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ОНКОЛОГИЧЕСКИМ БОЛЬНЫМ И ИХ БЛИЗКИМ

8 800 100 0191

АНОНИМНО. БЕСПЛАТНО. КРУГЛОСУТОЧНО

Ясное
утро

ясноеутро.рф

Ясное
утро

Круглосуточная
поддержка
в борьбе с раком

Бесплатная
горячая линия

8-800-100-0191



80

волонтеров-психологов
посменно работают
на горячей линии

21

штатный сотрудник

ПОДДЕРЖКА В БОРЬБЕ С РАКОМ

8 800 100 01 91

КРУГЛОСУТОЧНО. БЕСПЛАТНО. АНОНИМНО.

**Ясное
УТРО**

Круглосуточная
поддержка
в борьбе с раком

Звонок на бесплатный номер
8 800 100 01 91



Определение запроса абонента:

Психологический
запрос

Консультация
психолога

Информационный
запрос

Предоставление
необходимой
информации,
навигация абонента
по сайтам

Юридический
запрос

Консультация
юриста

Духовный
вопрос

Соединение
со священником

Всероссийская горячая линия помощи онкологическим пациентам и их близким 8-800-100-0191

Уникальный проект на рынке социальных услуг

Комплексно

Возможность получить консультацию разных специалистов, в разном формате

Круглосуточно

Не надо дожидаться начала рабочего дня при кризисных ситуациях, подходит для всех часовых поясов

Доступно

Бесплатно, легко, можно из дома, омниканально

Профессионально

Консультанты с высшим профильным образованием и специальной подготовкой

Анонимно

Сохраняется конфиденциальность абонента

Для всех

Для больных с инвалидностью и без, родственников, друзей, коллег, мигрантов, беженцев, военных

ВСЕРОССИЙСКАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ПОМОЩИ ОНКОПАЦИЕНТАМ И ИХ БЛИЗКИМ 8-800-100-0191

Итоги работы в 2020 году

33 688

звонков приняли консультанты

- 48%** онкологические пациенты
- 46%** близкие онкопациентов
- 6%** специалисты (медики, соцработники, пресса)

71% ♀

29% ♂

- Поддержка онкопациентов с 2007 г.
- Более 350 тыс. принятых обращений со всей страны



20%

юридическая помощь

13%

медицинские вопросы

Ясное утро

Круглосуточная поддержка в борьбе с раком

37%

психологическая помощь

30%

информационная поддержка

Принятие диагноза: своего или близкого человека - 42%
Кризисные состояния, суицидальные мысли, аффект - 14%
Страх болезни, лечения, одиночества, смерти - 12%
Онкологический диагноз и семья - 8%
Взаимодействие с врачом - 6%
Горе при потере близкого - 5%
Состояния, не связанные с онкозаболеванием - 13%

ЦЕЛЬ ОБРАЩЕНИЯ В АГЕНТСТВО

**Помощь в масштабировании проекта и
увеличении охвата целевой группы**

ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Увеличение количества обращений на 30%

СИСТЕМНЫЕ ПАРТНЕРЫ



Ростелеком

Предоставляет номер
горячей линии и оплачивает
расходы на 8-800



Предоставляет рекламные
площади в Москве для
рекламы горячей линии

ПОТРЕБНОСТЬ В ПАРТНЕРАХ

- Региональные министерства здравоохранения
- Региональные государственные лечебные учреждения онкологического профиля
- Региональные держатели площадей наружной рекламы
- Другие площадки, на которых можно охватить ЦА

Контакт: Ольга Гольдман, руководитель проекта o.goldman@yasnoeutro.ru +7-985-231-8587 yasnoeutro.ru

Меня выслушал и действительно (!!!) услышал человек. Не думаю, что у меня был хотя-бы один такой разговор со времени постановки диагноза. Когда уже почти не осталось сил, хотелось просто не просыпаться, мне посчастливилось поговорить с психологом горячей линии, при том что я ошиблась номером и звонила просто чтобы уточнить информацию.

Сказать, что мне очень помогло, это не сказать ничего. Вся каша в голове встала на свои места, и я впервые после постановки диагноза чувствую себя собранно и знаю, что нужно делать чтобы выбраться из той тьмы, в которой я находилась. Теперь я знаю где мне взять силы и как снова начать жить. Конечно, это не вопрос одного дня, но мне был дан толчок для того чтобы все изменить, а это уже половина дела!

Сегодня я хочу проснуться завтра. И ничто у меня этого теперь не отнимет. А если будет необходимо, я просто снова позвоню!

*Ирина Ф.,
Воронеж Апрель 2020*

